// DIGITAL VOLUNTEERING

TÜREN ÖFFNEN

// Beispiele für Projekte in gemeinnützigen Einrichtungen

Beratung und Coaching zum Management von digitalen Projekten

- Erstellen eines **Projektplans** für ein digitales Projekt
- Klären und Dokumentieren der **Anforderungen** an ein digitales Projekt
- **Coaching des Projektleiters**, Analyse von laufenden Projekten
- Planung eines **Fortbildungsprojekts** (Aufgaben, Zeit, Personal, Finanzen)
- **Prüfung der Website** der Einrichtung auf Optimierungsmöglichkeiten im Bereich Design und User Experience
- **Digitalisierung von bestehenden Abläufen** (Konzept, Machbarkeit), z.B. Papierbelege ersetzen für Umfragen, Feedback, Anmeldungen, ...
- **Change-Prozesse** (Management of Change), Akzeptanz sicherstellen
- **…**

Knowhow-Transfer – Wissens- und Kompetenzvermittlung

- Training, Tipps und Tricks zu **MS Office** (Word, Excel, Forms, Teams, OneDrive, …)
- Schulung rund um **neue Programme** in der Einrichtung
- Schulung zu **Redaktionssystemen** zur Pflege der Website (z.B. Wordpress, TYPO3, ...) für die Mitarbeitenden der Einrichtung
- Fragestellungen rund um technische Aspekte einer Website wie z.B. **Suchmaschinen-optimierung oder Tracking** mit Google, Matomo o.ä.
- Unterstützung bei Tools wie **Jira, Meistertask, Trello**, etc.
- …

IT-Infrastruktur – alles rund um Computer,Datenspeicherung

- **Überprüfung und Neuinstallation** von PCs, Reparatur, Integrieren von Zubehör
- Installation und Konfiguration von **Software**
- Aufbau und Konfiguration von **Netzwerken**, z.B. WLAN
- Einrichten von zentralen **Speicherlösungen**, z. B. Sharepoint, NAS
- Nutzung von **Cloud-Lösungen**, z.B. IONOS, AWS, …
- ...

Digitalisierung – Einführung neuer digitaler Tools

- **Social Media-Auftritt** (z.B. Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn) für die Einrichtung anlegen und Strategieplan für den Umgang mit Content entwickeln.
- **Digitaler Newsletter**: Kriterien für die Auswahl eines Tools, Migration von Kontaktdaten, Erstellen von Vorlagen, An- / Abmeldung zum Newsletter
- **Microsoft 365 (Office 365):** Administration und Best Practices
- **CRM** (Customer Relationship Management): Auswahlkriterien und Rollout Plan
- Aufbau eines **Controllings** mit Microsoft Excel oder PowerBI
- **…**

TÜREN ÖFFNEN . Leonhardstraße 20a . 90443 Nürnberg
tueren-oeffnen@iska-nuernberg.de . www.tueren-oeffnen.de

TÜREN ÖFFNEN ist ein Projekt von:
Institut für Soziale und Kulturelle Arbeit (ISKA) gGmbH . Gostenhofer Hauptstr. 61 . 90443 Nürnberg
Tel. (0911) 27 29 98-0 . post@iska-nuernberg.de . www.iska-nuernberg.de
Geschäftsführerin: Julia Schimmer . Amtsgericht Nürnberg HRB 82 83

Gefördert von DATEV SIEMENS